



Apple at Work

# Implementierung und Verwaltung

Einfach zu implementieren. Für jede Größe.

Apple macht es IT-Teams leicht, Geräte zu verwalten, Geräteeinstellungen zu konfigurieren, Apps und Inhalte zu verteilen sowie Unternehmensdaten zu schützen. Mit Apple Business Manager können Geräte direkt an Mitarbeiter verteilt und sofort nach dem Auspacken eingesetzt werden. Eine manuelle Konfiguration ist nicht mehr nötig. Und dank der flexiblen Implementierungsmodelle für die verschiedenen Apple Plattformen kann die IT-Abteilung Mitarbeitern schneller als jemals zuvor die für ihre Arbeit besten Tools bereitstellen, damit diese sofort loslegen können.

## Einfache Verwaltung

Apple Geräte sind mit einem integrierten Framework für die mobile Geräteverwaltung (Mobile Device Management, MDM) ausgestattet. Das macht es für die IT einfach, Geräte zu implementieren, Apps und Bücher zu verteilen, Einstellungen zu konfigurieren und die Sicherheit jedes Geräts zu gewährleisten. In Kombination mit der MDM-Lösung eines Drittanbieters sind IT-Teams in der Lage, Geräte drahtlos aus der Ferne zu verwalten und zu aktualisieren. Und sollte tatsächlich einmal ein Gerät verloren gehen, können IT-Teams die auf dem Gerät gespeicherten Daten sogar aus der Ferne sicher löschen.

MDM unterstützt die Konfiguration von Apps, Benutzeraccounts und Daten auf jedem Gerät. Dazu gehören auch integrierte Features wie das Durchsetzen von Passwörtern und Richtlinien. Die Kontrollmechanismen sind für die Mitarbeiter transparent, während gleichzeitig dafür gesorgt wird, dass ihre persönlichen Informationen privat bleiben. Außerdem behält die IT-Abteilung den notwendigen Überblick, ohne die Produktivität zu beeinträchtigen, die die Mitarbeiter brauchen, um erfolgreich zu sein.

Ganz gleich, ob ein Unternehmen eine cloudbasierte Umgebung oder einen Server vor Ort nutzt, MDM-Lösungen werden von einer Reihe von Anbietern mit verschiedenen Funktionen und Kosten angeboten. Dadurch sind äußerst flexible Implementierungsmöglichkeiten verfügbar. Zudem nutzt jede Lösung das Apple

Verwaltungs-Framework in iOS, iPadOS, tvOS und macOS, um die Funktionen und Einstellungen für jede Plattform zu verwalten.

#### Vollautomatische Implementierung

Apple Business Manager ist ein webbasiertes Portal, das IT-Administratoren die Implementierung von iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV und Mac Geräten in einer zentralen Anwendung ermöglicht. Apple Business Manager arbeitet nahtlos mit MDM-Lösungen zusammen und macht es einfach, Geräte automatisch zu implementieren, Apps und Inhalte zu erwerben und zu verteilen sowie verwaltete Apple IDs für Mitarbeiter zu erstellen.

Mit Apple Business Manager kann jedes iPhone, jedes iPad und jeder Mac automatisch eingerichtet und konfiguriert werden, ohne dass die IT-Teams jedes Gerät einzeln in die Hand nehmen müssen. Darüber hinaus kann die IT-Abteilung Apps erwerben und an Mitarbeiter verteilen sowie Mitarbeitern die Nutzung von Apple Diensten mithilfe einer verwalteten Apple ID ermöglichen.

#### Flexible Implementierungsmodelle

iOS, iPadOS, macOS und tvOS unterstützen flexible Sicherheitsrichtlinien und Konfigurationen, die einfach durchzusetzen und zu verwalten sind. So können Unternehmen ihre Daten schützen und sicherstellen, dass Mitarbeiter die Unternehmensanforderungen erfüllen, auch wenn sie Geräte nutzen, die sie selbst mitgebracht haben – zum Beispiel im Rahmen eines BYOD-Programms (Bring Your Own Device).

Ab iOS 13, iPadOS 13.1 und macOS 10.15 können Apple Geräte ebenfalls über ein neues Verfahren, das eigens für BYOD-Programme entwickelt wurde, von den Benutzern registriert werden. Durch die Benutzerregistrierung profitieren die Benutzer von mehr Kontrolle über ihre eigenen Geräte. Zugleich wird die Sicherheit von Unternehmensdaten auf diesen Geräten verbessert, indem diese auf einem separaten, verschlüsselten APFS-Volume abgelegt werden. So ergibt sich bei BYOD-Programmen ein ausgewogeneres Verhältnis zwischen Sicherheits- und Datenschutzanforderungen und dem Benutzererlebnis.

Organisationseigene Geräte können für mehr Kontrolle von den IT-Teams betreut und über die Geräteregistrierung eingerichtet werden. Diese ist für Geräte verfügbar, die von der Organisation bei Apple oder einem teilnehmenden autorisierten Apple Händler oder Netzanbieter gekauft wurden.

Im Gegensatz zu anderen Implementierungsmodellen bietet diese Registrierungsmethode zusätzliche Funktionen für die Geräteverwaltung. Dazu gehören unter anderem erweiterte Sicherheitsfunktionen und die Möglichkeit, das Entfernen des MDM-Profiles durch den Benutzer zu verhindern. Die IT-Abteilung kann ebenfalls die Ausführung von Softwareupdates auf betreuten Geräten erzwingen oder verschieben, um die Kompatibilität mit innerhalb der Organisation verwendeten Anwendungen zu gewährleisten.

Organisationseigene Geräte können sowohl einem einzelnen Benutzer ausgehändigt als auch mehreren Mitarbeitern für ein gemeinsames Projekt zur Verfügung gestellt oder für einen bestimmten Zweck oder für eine bestimmte App konfiguriert werden.

Hier finden Sie weitere Informationen zu Implementierung und Verwaltung.

[apple.com/de/business/it](https://apple.com/de/business/it)

[help.apple.com/deployment/macOS](https://help.apple.com/deployment/macOS)

[help.apple.com/deployment/iOS](https://help.apple.com/deployment/iOS)

[support.apple.com/guide/mdm](https://support.apple.com/guide/mdm)